

OPERAFONE Executive

Kurzbedienungsanleitung

Das **OPERAFONE Executive** ist ein Systemtelefon mit einem 4-zeiligen, hintergrundbeleuchteten Display und Freisprechfunktion, das speziell für die **OPERA** Systemfamilie entwickelt wurde.



Drücken Sie die obere linke Softkeytaste, um in das Menü zu gelangen. Drücken Sie die Freisprechtaste für Freisprechen

Benutzen Sie die verschiedenen Optionen anzuzeigen

Drücken Sie die obere rechte Softkeytaste, um zum Telefonbuch zu gelangen. Drücken Sie die Auflegatase, um zum Hauptmenü zurückzukehren

Funktionstasten

Das Systemtelefon **OPERAFONE Executive** hat 16 programmierbare Funktionstasten, 6 vorbelegte Funktionstasten und 6 kontextbezogene Funktionstasten unter dem Display.

Programmierbare Funktionstasten

Werkseitig sind diese Tasten belegt mit 6 Leitungstasten, 6 Tasten für Nebenstellen, 2 Kurzwahlziele sowie Konferenz und Pick-Up.

Vorbelegte Funktionstasten

Diese Tasten bieten einen direkten Zugriff auf häufig verwendete Funktionen des Systems, können aber auch umdefiniert werden:

- MITTEILUNG - für Nachrichten / Anrufe in Abwesenheit
- STUMM - schaltet das Mikrofon aus
- WAHLWIEDERHOLUNG - für die letzten 10 Nummern
- PARKEN - einen Anruf von anderer Nst. übernehmen
- UMLEITEN - um Anrufe weiterzuleiten
- RÜCKFRAGE - einen Anruf halten oder zurückholen

Zweifarbige LED's

Jede Funktionstaste hat eine grüne und rote LED. Grün signalisiert Funktionen des eigenen Systemtelefons während rot andere Benutzer kennzeichnet. Ein schnelles Blinken signalisiert einen ankommenden Anruf, ein langsames Blinken ein gehaltenes oder geparktes Gespräch. Ein permanentes Leuchten zeigt ein aktives Gespräch an.

Browsegestütztes Nutzerportal

Sie können Ihr **OPERAFONE Executive** durch Eingabe der IP-Adresse des Systems in Ihrem Webbrowser programmieren. Die Werkseinstellung hierfür ist 192.168.1.250. Danach geben Sie bitte Ihren Nebenstellennamen und Ihren PIN-Code ein.

Benutzer-Programmierung von Ihrem Systemtelefon

Im Ruhezustand des **OPERAFONE Executive** erhalten Sie über die Menütaste Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Persönliches Telefonbuch
- Rufumleitung
- Sprachbox-Einstellungen
- Telefon-Einstellungen (siehe unten)
- Anruflisten
- Alarmruf
- Anrufschutz

Telefon-Einstellungen ändern

- Drücken Sie auf <Menü>
 - Benutzen Sie \updownarrow um zu <Tel.-Einstellungen> zu gelangen
 - Drücken Sie auf <Auswahl>
 - Benutzen Sie \updownarrow um bis zu der Funktion zu scrollen, die Sie ändern möchten
 - Drücken Sie auf <Auswahl>
- Folgen Sie den Displayanzeigen

Menü Telefoneinstellungen

Das Menü für die Telefoneinstellungen ermöglicht die Einstellung der folgenden Parameter:

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| Rufton-Lautstärke | Hörer-Lautstärke |
| Lautsprecher-Lautstärke | Headset-Lautstärke |
| LCD-Kontrast | Sprache ändern |
| Funktionstasten belegen | Tasten-Töne |
| Telefon-Software | Durchsage erlauben |
| Nummer anzeigen | PIN ändern |

Einen Anruf entgegennehmen

Ankommende Anrufe werden an einem **OPERAFONE Executive** in verschiedener Weise angezeigt:

- Das Telefon klingelt
- Die Leitungs- und/oder Nebenstellen-Taste leuchtet auf
- Die Klingel-LED blinkt
- Der ankommende Anruf erscheint im Display

Der Anruf kann wahlweise über die rechte Menütaste oder über \updownarrow entgegengenommen werden

Einen Anruf aufzeichnen

Bei Verfügbarkeit wird die Mitschnidefunktion während eines Gesprächs am unteren rechten Displayrand angezeigt.

- Drücken Sie <Aufzeichn> um die Aufzeichnung zu starten.
- Drücken Sie <Stop> um die Aufzeichnung zu beenden

Nach Beendigung des Gesprächs wird das aufgezeichnete Gespräch an Ihre Sprachbox und an die vorprogrammierte eMail-Adresse als angehängte WAV-Datei versendet.

Einen externen Anruf tätigen

Externe Anrufe werden wie folgt getätigt:

- Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie \updownarrow
- Sie hören den internen Wählton
- Für eine externe Leitungsbelegung wählen Sie 0
- Sie hören den externen Wählton
- Wählen Sie die externe Rufnummer

Um einen Anruf über die Leitungstasten zu tätigen:

- Drücken Sie eine der Leitungstasten (L1 - L6)
- Freisprechen wird aktiviert
- Sie hören den externen Wählton
- Wählen Sie die externe Rufnummer

Wahlwiederholung

Das **OPERAFONE Executive** speichert die letzten 10 extern gewählten Rufnummern.

Um eine Rufnummer aus dieser Liste erneut zu wählen:

- Drücken Sie die Taste Wahlwiederholung (\updownarrow)
- die letzten extern gewählten Rufnummern erscheinen im Display, die zuletzt gewählte Rufnummer erscheint oben
- Wählen Sie mit \updownarrow die gewünschte Rufnummer aus
- Drücken Sie 2x auf <Auswahl>, oder heben Sie den Hörer ab, oder drücken Sie die \updownarrow Taste um den Eintrag zu wählen

Eine Rufnummer über eine Kurzwahl Taste wählen

- Kurzwahl Taste drücken
- Freisprechen wird aktiviert
- Das System belegt eine externe Leitung und wählt die programmierte Nummer.

Bitte beachten Sie: Kurzwahlziele können programmiert werden, wenn die Taste das erste Mal verwendet wird. Weitere Kurzwahlziele können über „Tel.-Einstellungen“ -> „F-Tasten belegen“ programmiert werden.

Wählen aus dem Telefonbuch

- Drücken Sie im Ruhezustand des Telefons <Tel. Buch>
- Wählen Sie das persönliche oder das zentrale Telefonbuch mit \updownarrow aus und drücken Sie anschließend auf <Auswahl>
- Geben Sie den Anfangsbuchstaben ein, oder verwenden Sie \updownarrow , um den gewünschten Namen auszuwählen
- Drücken Sie auf <Auswahl> um die Rufnummer zu wählen

Einen internen Anruf tätigen

- Nehmen Sie den Hörer ab, oder drücken Sie \updownarrow
- Sie hören den internen Rufton
- Wählen Sie die interne Nebenstelle

Einen Anruf halten und Rückfragen

Um einen Anruf zu halten

- Drücken Sie die R Taste

Um eine Rückfrage zu tätigen

- Wählen Sie die Nebenstelle oder eine externe Rufnummer

Um den gehaltenen Anruf zurückzuholen

- Drücken Sie erneut die R Taste

Bitte beachten Sie: Falls mehr als ein Gespräch gehalten wird, wird der zuerst gehaltene Anruf zurückgeholt. Die R Taste kann zum Hin- und Herschalten zwischen den gehaltenen Anrufen genutzt werden.

Anruflisten

Das Systemtelefon speichert die letzten 10 verpassten Anrufe, die letzten 10 gewählten Rufnummern sowie die letzten 10 entgegengenommenen Anrufe.

- Drücken Sie <Menü>
- Navigieren Sie mit \updownarrow zum Menüpunkt <Anruflisten>
- Drücken Sie <Auswahl> und wählen Sie die gewünschte Liste mit \updownarrow aus

Ein Gespräch übergeben

- Drücken Sie während eines Gesprächs die R Taste, um den Anruf in den Haltezustand zu versetzen
- Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, an die der gehaltene Anruf übergeben werden soll.

Es gibt 3 verschiedene Übergabetypen:

Übergabe ohne Ankündigung - sobald Sie den Rufton hören, können Sie auflegen.

Übergabe mit Ankündigung - sobald die Nebenstelle den Anruf entgegennimmt, können Sie den Anruf ankündigen

Weiterleitung an die Sprachbox - während Sie den Rufton oder ein Besetztzeichen hören wählen Sie #99 und legen danach auf.

Konferenzanrufe

Es gibt zwei virtuelle Konferenzräume in denen jeweils bis zu sieben Teilnehmer gleichzeitig miteinander sprechen können. Sie können an einer Konferenz teilnehmen, indem Sie die Nummer des virtuellen Konferenzraumes (6900 oder 6901) wählen.

Eine 3er-Konferenz kann mit zwei internen Teilnehmern, 2 externen Teilnehmern oder mit einem externen und einem internen Teilnehmer geschaltet werden.

- Drücken Sie die R Taste um das bestehende Gespräch zu halten
- Sie hören den internen Rufton
- Rufen Sie den dritten Teilnehmer an
- Nachdem der dritte Teilnehmer das Gespräch angenommen hat, drücken Sie <Konferenz>

Wenn einer der Konferenzteilnehmer auflegt, wird die Konferenz als normales Gespräch mit dem verbleibenden Teilnehmer weitergeführt.

Anrufumleitung

Es gibt 3 Arten der Anrufumleitung:

- Anrufumleitung aller Anrufe
- Anrufumleitung bei Nichtmelden
- Anrufumleitung bei besetzt

Anrufe können an eine Nebenstelle, an eine Sprachbox, an einen Eintrag im persönlichen / allgemeinen Telefonbuch oder an eine externe Rufnummer umgeleitet werden.

Bitte beachten Sie: Die Anrufumleitung bei besetzt kann nicht mit einer externen Rufnummer verwendet werden.

Eine Anrufumleitung wird wie folgt eingerichtet:

- Drücken Sie im Ruhezustand des Telefons auf <Menü>
- Benutzen Sie \updownarrow um zu <Anrufumleitung> zu gelangen
- Drücken Sie auf <Auswahl>
- Wählen Sie mit \updownarrow die gewünschte Art der Anrufumleitung
- Drücken Sie auf <Auswahl>
- Drücken Sie auf <Auswahl> während der Cursor über <Ein> steht

Das Deaktivieren einer Anrufumleitung erfolgt wie folgt:

- Folgen Sie den ersten 5 Schritten wie oben
- Drücken Sie auf <Auswahl> während der Cursor über <Aus> steht.

Bitte beachten Sie: Das Drücken der Taste \updownarrow aktiviert die Anrufumleitung aller Anrufe.

Tipp: Für eine Ein-Tasten-Anrufumleitung zu Ihrem Handy programmieren Sie *210 Handynummer # auf eine der Kurzwahlstasten.

Persönliches Telefonbuch

Bis zu 1000 Kontakte können im persönlichen Telefonbuch gespeichert werden. Jeder Nummer wird eine Kurzwahl im Bereich *410010 bis *419997 zugewiesen. Sobald Sie einen der Codes wählen, belegt das System eine Leitung und wählt die gespeicherte Rufnummer. Die Einträge können alternativ auch aus dem Telefonbuch-Menü gewählt werden.

Ein neuer Eintrag wird wie folgt programmiert:

- Drücken Sie auf <Tel.Buch>, um zu den Telefonbüchern zu gelangen
- Wählen Sie mit **↑↓** <Kontakt hinzufügen>
- Drücken Sie auf <Auswahl>
- Geben Sie dem neuen Kontakt einen Namen
- Drücken Sie auf <Weiter>
- Geben Sie die Rufnummer ein
- Drücken Sie auf <Weiter> und danach auf <Zurück>

Konten-Codes

Sie können zu Abrechnungszwecken jedem Anruf einen bis zu 10-stelligen Konten-Code zuweisen. Dieser Konten-Code wird im Gesprächsdatensatz gespeichert und kann anschließend in eine Abrechnungssoftware exportiert werden.

Für einen abgehenden Anruf:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton
- Wählen Sie eine Amtsbelegungskennziffer
- Sie hören den externen Wählton
- Wählen Sie **# 3 Konten-Code ***
- Wählen Sie die externe Rufnummer

Für einen ankommenden Anruf:

- Während eines Gesprächs mit einem externen Teilnehmer
- Drücken Sie die **R** Taste, um das Gespräch zu halten
- Sie hören den internen Wählton
- Wählen Sie **# 3 Konten-Code ***
- Drücken Sie erneut die **R** Taste um zu Ihrem Gespräch zurück zu kommen, oder wählen Sie eine Nebenstelle, um das Gespräch zu übergeben.

Roaming

Die Amtsberechtigung einer Nebenstelle wird normalerweise durch den jeweiligen Berechtigungslevel beschränkt. Die Roaming-Funktion setzt diese Beschränkung außer Kraft, indem es einem Benutzer nach Eingabe der Roaming-PIN die Amtsberechtigung an jeder beliebigen Nebenstelle temporär aktiviert.

Aktivierung der Roaming-Funktion:

- Drücken Sie <Menü>
- Wählen Sie mit **↑↓** <Roaming PIN>
- Drücken Sie auf <Auswahl>
- Geben Sie Ihre Benutzernummer und Ihre Roaming-PIN ein

Das Systemtelefon schaltet zurück in den Ruhezustand und zeigt im Display die Roaming PIN Benutzernummer an.

Deaktivierung der Roaming PIN:

- Drücken Sie im Menü <Roaming PIN> auf <Aus>

Sprachnachrichten

Nur verfügbar, wenn im System eine Sprachbox für die Nebenstelle eingerichtet wurde. Wenn die Nebenstelle Passwortgeschützt ist, muss nach Aufforderung entsprechend die PIN eingegeben werden.

Neue Sprachnachrichten verwalten

- Die **☑** - LED blinkt und das Display zeigt die Anzahl der eingegangenen neuen Sprachnachrichten an.
- Drücken Sie auf **☑**
- Mit **↑↓** können Sie durch die Nachrichten scrollen
- Drücken Sie auf <Auswahl> um eine Sprachnachricht auszuwählen

Gespeicherte Sprachnachrichten abrufen

- Drücken Sie auf **☑** und wählen Sie die Sprachbox mit <Auswahl> aus
- Normalerweise sind drei Unteroptionen verfügbar: **Nachrichtenliste**, **Aufzeichnungsliste** und **Sprachbox Einstell.**
- Rufen Sie die **Nachrichtenliste** oder **Aufzeichnungsliste** auf, um die gespeicherten Nachrichten einzusehen.

Begrüßungs- und Besetztnachricht aufzeichnen

- Führen Sie die ersten beiden Schritte wie oben beschrieben aus und wählen Sie anschließend <Sprachbox Einstell.>
- Wählen Sie <Begrüßungsansage> oder <Besetzt-Nachricht> und drücken Sie auf <Auswahl>
- Folgen Sie den Anweisungen auf dem Display, um Begrüßungsansagen oder Besetzt-Ansagen abzuspielen, aufzuzeichnen oder zu löschen.

Eine Nachricht oder Aufzeichnung an eine Sprachbox weiterleiten

- Wählen Sie eine Nachricht oder Aufzeichnung wie oben beschrieben aus
 - Navigieren Sie mit **↑↓** zu <Weiterleiten> und drücken Sie auf <Auswahl> um die Nachricht an die Sprachbox des gewünschten Teilnehmers versenden.
 - Wählen Sie die Ziel-Sprachbox aus
- Nach der Begrüßungsansage können Sie einen kurzen Vermerk aufzeichnen (z.B. "Bitte die folgende Nachricht anhören") und dann auflegen, um die Nachricht zu versenden.

Ein Sprach-Memo aufzeichnen

- Wählen Sie **# 9 8** gefolgt von der gewünschten Nebenstelle (Ihre eigene, für ein persönliches Memo)
- Zeichnen Sie eine Nachricht auf (bis zu 3 Min.) und legen anschließend auf.

Sprachnachricht unterbrechen (Break-Out)

- Drücken Sie ***** gefolgt von der gewünschten Nebenstellennr. während Sie die Begrüßungsansage hören.

Fernzugang zu Sprachbox und Weiterleitung

Sprachnachrichten können von unterwegs abgehört und geändert sowie Anrufweiterleitungen umgeschaltet werden, vorausgesetzt dass vorab eine Nebenstellen-PIN programmiert wurde und dass die Begrüßungsansage aufgerufen werden kann - d.h. die Nebenstelle wird an die Sprachbox weitergeleitet, die Ansage-vor-Melden-Funktion ist eingerichtet oder durch Weiterleitung von einer anderen Nebenstelle.

- Sie hören Ihre eigene Begrüßungsansage, z.B. durch Anrufen der eigenen Nebenstelle von extern
- Während Sie die Begrüßungsansage hören, drücken Sie **#**
- Geben Sie Ihre PIN ein und folgen Sie den Anweisungen

Leistungsmerkmal

Beliebige Amtsleitung belegen
ISDN-Amtsleitung 1 oder 2 gezielt belegen
Wahlwiederholung der letzten Externnummer *5
Einträge wählen im Telefonbuch
Anruf parken/entparken
Einen geparkten Anruf einer anderen Nebenstelle zurückholen (entparken)
Anruf einer externen Leitung entparken
Allgemeines Heranholen
Gezieltes Heranholen/Wegnehmen
3er-Konferenz (mit 2 gehaltenen Anrufen)
Rückruf bei besetzt (bei Besetztton)
Gezielte Durchsage
Lautsprecherdurchsage (nur Opera 4.12e)
Allgemeine Durchsage entgegennehmen
Eine Gruppe anrufen
Türöffnungs-Code
Sprachnachrichten abrufen
Aus Sprachnachrichten ausbrechen
Zum Ende der Sprachnachricht springen
Direktverbindung zur Sprachbox -
zur Begrüßungsansage ohne Begrüßungsansage während des Ruf- oder Besetzt-Tons
MeetMe-Konferenzraum:
Buchungskonto eingeben

Programmier-Optionen

Anrufweiterschaltung (AWS) sofort -
zu einer anderen Nebenstelle zur Sprachbox
zu einer externen Rufnummer
AWS aller Anrufe deaktivieren
Anrufweiterschaltung bei Nichtmelden -
zu einer anderen Nebenstelle zur Sprachbox
zu einer externen Rufnummer
AWS bei Nichtmelden deaktivieren
Anrufweiterschaltung bei besetzt -
zu einer anderen Nebenstelle zur Sprachbox
AWS bei besetzt deaktivieren
Anrufschatz
Anrufschatz deaktivieren
Unterdrückung der Rufnummer (CLIR)
Rufnummer übertragen
Nebenstellen-PIN-Code festlegen
Nebenstellen-PIN-Code ändern
Nebenstellen-PIN-Code löschen
Roaming PIN aktivieren

Roaming PIN deaktivieren
Nachtschaltung

Persönliches Telefonbuch

Eintrag programmieren

Eintrag löschen

Code

0
*91 oder *92
*5
*410010-419997
*74
*75(Nst.-Nr.)

9(Leistungs-Nr.)
*710
*71(Nst.-Nr.)
*73
5
*77(Nst.-Nr.)
*77#
77
76
(Gruppen-Nr.)
*78
*99
*(Nst.-Nr.)
0

#99 (Nst.-Nr.)
#98 (Nst.-Nr.)
#99
6900 - 6901
#3(Kontonr.)*

21(Nst.-Nr.)#
*21**99#
210(Tel.-Nr.)#
#21#

61 (Nst.-Nr.)#
*61**99#
610(Tel.-Nr.)#
#61#

67(Nst.-Nr.)#
*67**99#
#67#
*62#
*62#
*30#
*31#
*70**PIN*PIN#
*70*aP*nP*nP#
*70*PIN#
*68 (Roaming-Kto.)
(Roaming PIN)
#68#
07(Rufmodus)#

**(Kurzwahlcode)#
(Rufnummer)#
#(Kurzwahlcode)#

OPERAFONE Executive

Kurzbedienungsanleitung

