

## Zukunftssichere Business-Kommunikations-Plattform für Sprache, Video, Chat & Teamarbeit

### Einfache Nutzung

Das intuitive Benutzerinterface für alle Endgeräte: System-Clients für Smartgeräte und Windows PC, Benutzerportal, Desktop-Telefone.

### Flexibel und skalierbar

Ändern oder Neuverteilung von Teilnehmern, jederzeit. Nutzen Sie unterschiedliche Funktionen je nach den Bedürfnissen Ihrer Firma. Fehlerbereinigungen und Softwarepflege werden für Sie automatisch ausgeführt und sind im Monatsbetrag enthalten.

### Sparen Sie Zeit, Energie & Geld

Der Cloud-basierte Kommunikationsserver kann zügig eingerichtet und konfiguriert werden. Es muss keine stromverbrauchende Vorort-TK-Anlage installiert werden, was Ihnen zusätzlich Investition und Energiekosten einspart. Sie zahlen lediglich die Dienste, die Sie monatlich verwenden.

### Angepasstes Design

Die Apps passen sich verwendeten Gerätedisplays optimal an.

### Teamarbeit mit Bildschirmfreigabe

Die Bildschirmfreigabe ist verfügbar für alle PC- oder Mac-Teilnehmer. Benutzer mit Android-Endgeräten können ebenso die Bildschirme anderer Teilnehmer sehen, ohne das eigene Display anderen Teilnehmern verfügbar zu machen.

### Sofort-Nachrichten (Instant Messaging)

Sofort-Nachrichten sind für alle Teilnehmer verfügbar.

### Kommunikation von jedem Gerät - überall

Smartphones und Tablets (iPhone, iPad und Android-Geräte) sowie Windows PC Softphones und Desktop IP-Systemtelefone sind voll UC-funktionsfähig, sobald sie Internetzugriff haben.

### Hochgradig sicher

Jegliche Kommunikation sowie das Anrufmanagement und die Steuerungsfunktionen sind verschlüsselt. Anmeldedaten und Passwörter werden verschlüsselt übertragen.

### Webbasiertes Benutzerportal

Über Browser kann jeder Nutzer den Telefonie- & Präsenzstatus anderer Teilnehmer sehen und ermöglicht zudem ein sehr komfortables Handling von Telefonanrufen & Sprachnachrichten.

### Audio & Webkonferenzen

Meet-Me Audio- und Videokonferenzräume sind für alle Teilnehmer zugänglich. Externe Personen können ohne Installation zusätzlicher Apps eingeladen werden.

### Hohe Zuverlässigkeit

Basierend auf den MDS-Kern, der bereits bei über 750 Tsd. Geschäftskunden eingesetzt wird.

### Integriertes Contact Center

200 Agenten / 50 Skill-Sets / Supervisor / Wand-Displays.

### Desktop-Systemtelefone

Proprietäre Systemtelefone ermöglichen den einfachen Zugang zu allen Funktionen. Handelsübliche SIP-Telefone werden ebenso unterstützt.

## Typische Business-Anwendungen:

- Zusammenarbeit örtlich getrennter Teams
- Unternehmen mit mehreren Filialen
- Heimarbeiter & Aussendienstler
- Unternehmen mit flexiblen Arbeitseinsätzen
- Leistungen im med. Bereich, z.B. virtuelle Visiten
- Contact Center mit flexibler Berichterstattung & Wanddisplays

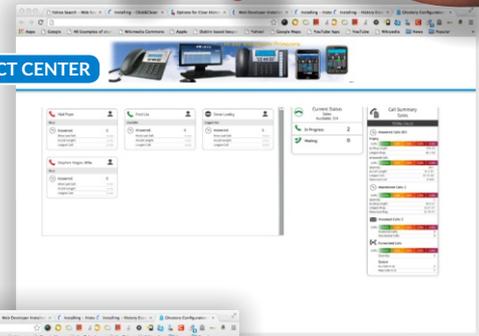


### 1 VIDEOKONFERENZ AUF MOBILGERÄTE



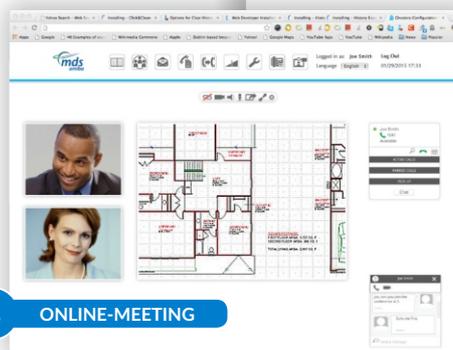
Video auf Android-Smartphone

### 2 CONTACT CENTER



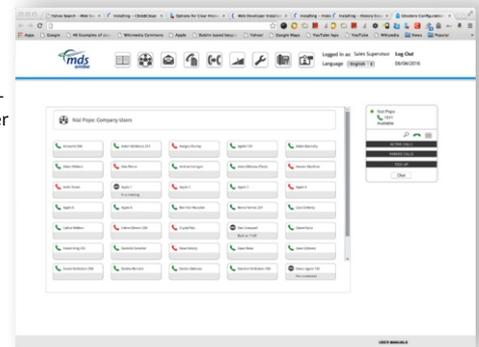
Skillset Wand-Display mit Banneranzeige-Feld und Echtzeit-Statistik

### 3 ONLINE-MEETING



Bildschirmfreigabe, um Pläne mit Kunden oder anderen Teilnehmern zu besprechen und zum Chatten über die die Sofort-Nachrichten-Funktion, auf Mac oder PC

Browser-basiertes Benutzerportal - Präsenzinformation aller Teilnehmer mit Ein-Klick-Zugang für Anrufbearbeitung und Verwalten von Sprachnachrichten



\* noch nicht durch iOS-Geräte unterstützt (iPhone / iPad)

**4 SMARTPHONE APPS IPHONE & ANDROID**



Volle Systemtelefon-Funktionalität



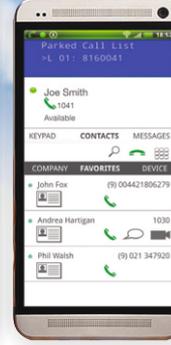
Präsenzstatus auf Smartphone-App



Menütaste zum Makeln zwischen VoIP & GSM während eines Gesprächs



Aufbau und Anrufhandling im Benutzerportal



Mehrere Gespräche gleichzeitig führen

**5 SICHERHEIT AUF ENTERPRISE - NIVEAU**



Virtuelle Patientenbesuche über vollkommen sichere Video-Verbindungen

**6 BROWSERBASIERTES BENUTZERPORTAL**



Präsenzinformation über alle Nebenstellen, mit Ein-Klick-Zugang & Anrufüberwachung

**7 DESKTOP SYSTEMTELEFONE**



Desktop-Systemtelefon



Volle Systemtelefon-Funktionalität für Android-Endgeräte

**Funktionen**

- Agent Anmelde-Berichte
- Agent-Berichte
- Alarmrufe
- Android-Apps
- Anklopfen (interne und externe)
- Anruf an alle Teilnehmer
- Anruf halten
- Anruf parken
- Anruflisten (verpasst, gewählt, getätigt)
- Anrufprotokoll
- Anrufsperrung, bis zu 7 Ebenen
- Anrufübernahme
- Anrufüberwachung
- Anrufweitergabe
- Anrufweiterleitung (alle, bei Nichtmelden bei besetzt, externe nicht angemeldet)
- Ansage-Vor-Melden - 300 Sprachmenüs
- Aufschalten (Mithören/Flüstern/3er-Konf.)
- Berichte, je Agent, je Skill-Set
- Abwesenheitsmeldung (DND)
- Browserbasierte Systemprogrammierung
- Browserbasiertes Operator-Bedienfeld
- Browserbasierte Teilnehmerkonfiguration
- Contact Center, 200 Agenten
- Durchsage über Systemtelefone
- Eingebetteter Webserver
- Email-Weiterleitung von Sprachnachrichten
- Gesprächsmitschnitte
- Fixed Mobile Convergence (FMC)
- Flüster-Aufschaltung, Coachen
- Headset-Unterstützung
- Hotline
- IP-Systemtelefone
- iPad/iPhone App
- Klingeltonzuweisung für externe Leitungen
- Konferenzanrufe (interne und externe)
- Konferenzräume (Audio und Video)
- Least Cost Routing
- Meet-me Konferenzräume
- Mehrere Teilnehmer-Endgeräte (Desktop, Softphone, Mobil)
- Mithören, Coachen
- Music on Hold
- Präsenz
- Rückfrage
- Rückruf
- Ruf-Modi, 15
- Rufnummernanzeige & Unterdrückung
- Sammelschlüsse
- SIP-Client (bis zu 200 SIP-Nebenstellen)
- SIP-Teilnehmer
- Skill-Set Berichte
- Skill-Sets, 50
- Softphones
- Sprachboxen, 225
- Sprachnachrichten-Versand über eMail
- Synchronisierung mit Outlook/Gmail-Kontakten
- Teilnehmer-PIN
- Telefonbuch
- Basis für 10.000 Einträge
- Import/Export von Teilnehmerverzeichnissen
- Interne Nebenstellenliste
- Türsprechsystem-Schnittstelle
- Videokonferenzräume / Video-Zusammenarbeit
- Wahlwiederholung
- Wand-Display (Übersicht und je Skill-Set)
- WebRTC